

Algemene voorwaarden PSA-professional

Artikel 1 Definities

1. PSA-professional: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Wattbaan 1, 3439 ML te Nieuwegein, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer: 30209187.
2. Opdrachtgever: de partij, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waarmee PSA-professional een overeenkomst heeft gesloten.
3. PSA: Personal Sales Assistant; de ter zake van de overeenkomst door partijen geselecteerde commerciële medewerk(st)er die door PSA-professional ten behoeve van de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen PSA-professional en de opdrachtgever waarbij PSA-professional zich ten behoeve van de opdrachtgever verbindt tot de terbeschikkingstelling van een Personal Sales Assistant, welke de werkzaamheden bedoeld in art. 4.2. verricht.
5. Bestelformulier/ offerte: het door de opdrachtgever ondertekende document voor totstandkoming van de overeenkomst.
6. Schriftelijk: in deze algemene voorwaarden wordt onder schriftelijke communicatie tevens verstaan langs elektronische weg tot stand gekomen communicatie.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen PSA-professional en de opdrachtgever.
2. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
3. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden in strijd is met een bepaling uit de overeenkomst, geldt het bepaalde in de overeenkomst.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In voorkomende gevallen zijn beide partijen jegens elkaar verplicht tot vaststelling van een vervangende regeling die zoveel mogelijk overeenkomt met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld, is elk aanbod en iedere offerte vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden diensten.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat het door de opdrachtgever ondertekende bestelformulier, dan wel de ondertekende offerte, aan PSA-professional ter beschikking is gesteld.

Artikel 4 Inhoud van de overeenkomst

1. PSA-professional stelt een PSA ter beschikking van de opdrachtgever ter uitvoering van de in lid 2 bedoelde werkzaamheden.

2. Tussen iedere PSA en de opdrachtgever worden individuele afspraken gemaakt met betrekking tot de invulling van de werkzaamheden en de duur ervan. Deze afspraken worden op verlangen van één der partijen zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.
3. Een PSA wordt door PSA-professional aan de opdrachtgever voorgedragen. Voordat de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht kan de opdrachtgever PSA-professional verzoeken een andere PSA voor te dragen zonder dat de opdrachtgever enig recht op ontbinding of opschorting van de overeenkomst toekomt.
4. De overeenkomst omvat het bepaalde in het bestelformulier, de offerte, deze algemene voorwaarden en na het sluiten van de overeenkomst schriftelijk vastgelegde afspraken.
5. Indien voor het verrichten van de werkzaamheden van de PSA een vaste arbeidsduur is overeengekomen dient de opdrachtgever de PSA in de gelegenheid te stellen om deze arbeid daadwerkelijk te verrichten. Indien de PSA de overeengekomen arbeidsduur, als gevolg van omstandigheden die de opdrachtgever zijn toe te rekenen, niet heeft kunnen vervullen, is de opdrachtgever vergoeding verschuldigd van het aantal uren in verhouding tot de overeengekomen vaste arbeidsduur.
6. Het tijdelijk onderbreken van een PSA-traject is toegestaan voor een maximale periode van drie (3) weken.
7. Indien een tijdelijke onderbreking plaatsvindt, dient vooraf schriftelijk een nieuwe en concrete startdatum te worden vastgelegd. Indien de opdrachtgever een onderbreking wenst die langer duurt dan drie (3) weken, kan de toegewezen PSA niet worden gegarandeerd.
8. Indien de opdrachtgever een onderbreking wenst die langer duurt dan drie (3) weken, vervalt de garantie op behoud van de toegewezen PSA. PSA-professional kan in dat geval een nieuwe PSA toewijzen onder de voorwaarden zoals in deze algemene voorwaarden omschreven.
9. Het opnieuw 'onboarden' van een PSA na een onderbreking van meer dan drie (3) weken vindt uitsluitend plaats tegen het op dat moment geldende uurtarief, inclusief de daarbij behorende staffelprijzen.
10. Wanneer de opdrachtgever het aantal uren wil reduceren, geldt een minimale inzet van vier (4) uur per week.

Artikel 5 Duur van de overeenkomst

1. De looptijd van de overeenkomst is vastgesteld in het bestelformulier of de offerte.
2. Gedurende de looptijd van de overeenkomst als bedoeld in lid 1 kan de overeenkomst niet worden ontbonden.
3. Op grond van onvoldoende resultaat kan de opdrachtgever – in afwijking van lid 2 - de overeenkomst opzeggen na drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst, tenzij het onvoldoende resultaat het gevolg is van het niet, niet tijdig of ondeugdelijk nakomen van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeien.
4. De in lid 3 bedoelde opzegging geschiedt uiterlijk ten tijde van het evaluatiemoment dat na drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst plaatsvindt. PSA-professional zal een voorstel doen ten aanzien van het tijdstip van het evaluatiemoment. De opdrachtgever die afziet van het evaluatiemoment kan de overeenkomst niet op grond van lid 3 opzeggen.
5. De overeenkomst wordt na verstrijken van de in lid 1 bedoelde duur stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de overeenkomst uiterlijk een maand voor het verstrijken van de

hier bedoelde duur schriftelijk is opgezegd. Een stilzwijgend verlengde overeenkomst kan tegen het eind van de maand schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 6 Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Het is de opdrachtgever verboden om gedurende de looptijd van de overeenkomst een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan met de hem ter beschikking gestelde PSA. De opdrachtgever die in strijd handelt met het bepaalde in de vorige zin is PSA-professional, per PSA een boete verschuldigd ter grootte van € 500,- per dag of dagdeel dat de overtreding van het verbod voortduurt.
2. De opdrachtgever is verplicht de PSA alle informatie, bedrijfsgegevens en documentatie te verstrekken die voor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is.
3. De opdrachtgever is op verlangen van de ter beschikking gestelde PSA, gedurende de uitvoering van de overeenkomst, steeds verplicht alle medewerking te verlenen voor zover dit in het kader van de opdracht van belang is.
4. Indien de ter beschikking gestelde PSA werkzaamheden verricht op locatie van de opdrachtgever is de opdrachtgever verplicht de PSA een eigen werkplek met computer, internet- en telefoonaansluiting te verschaffen, evenals andere voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke faciliteiten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet tijdig nakomt is PSA-professional gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. PSA-professional is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst pas te hervatten op het moment dat de opdrachtgever zijn verplichtingen deugdelijk is nagekomen. De met de opschorting van de overeenkomst in verband staande extra kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Indien de nakoming van de in dit lid bedoelde verplichtingen blijvend onmogelijk is, is PSA-professional gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 7 Prijzen en betalingen

1. De opdrachtgever is uit hoofde van de overeenkomst eenmalige opstartkosten verschuldigd, evenals het uurtarief per PSA.
2. De in de offerte dan wel het bestelformulier vermelde bedragen zijn op de overeenkomst van toepassing.
3. Indien de ter beschikking gestelde PSA voor de uitvoering van de overeenkomst reiskosten maakt komen deze reiskosten voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten zijn niet bij het uurtarief inbegrepen. De reiskosten bedragen € 0,19 per kilometer.
4. De eenmalige opstartkosten zijn onmiddellijk na de totstandkoming van de overeenkomst verschuldigd en opeisbaar.
5. De reiskosten bedoeld in lid 3 en de kosten per gewerkt uur worden wekelijks achteraf gefactureerd.
6. Op basis van de door de ter beschikking gestelde PSA, aan PSA-professional verstrekte en eventueel door de opdrachtgever gecontroleerde uren ontvangt de opdrachtgever een factuur.

7. Alle uit hoofde van de overeenkomst door de opdrachtgever aan PSA-professional verschuldigde betalingen worden middels automatische incasso voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De automatische incasso vindt plaats één dag na factuurdatum.
8. Bij het sluiten van de overeenkomst geeft de opdrachtgever PSA-professional een machtiging tot automatische incasso, tenzij uitdrukkelijk een andere betaalwijze is overeengekomen. Gedurende de looptijd van de overeenkomst is de opdrachtgever niet gerechtigd tot intrekking van deze machtiging. Indien de verschuldigde betaling niet kan worden geïncasseerd is PSA-professional gerechtigd de opdrachtgever administratiekosten in rekening te brengen.
9. Indien een verschuldigde betaling meerdere malen niet automatisch kon worden geïncasseerd is de opdrachtgever op vordering van PSA-professional verplicht de betaling, inclusief wettelijke rente en administratiekosten per overboeking te verrichten. Betaling daarvan dient te geschieden binnen de factuur gestelde termijn, op de door PSA-professional voorgeschreven wijze.
10. Betalingen die niet middels automatische incasso geschieden, dienen te worden voldaan binnen de factuur gestelde termijn, op de door PSA-professional voorgeschreven wijze.
11. Indien PSA-professional een verschuldigde betaling van de opdrachtgever niet tijdig heeft ontvangen is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. De wettelijke rente wordt berekend vanaf het moment dat het verzuim intreedt tot het moment dat de volledig verschuldigde betaling, inclusief wettelijke rente en administratiekosten, is voldaan.
12. Indien de inzet van een trajectmanager het aantal van 5 uur per opdracht overschrijdt, geldt voor de aanvullende uren een uurtarief van € 75. Deze voorwaarde is van toepassing tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. PSA-professional en iedere aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde PSA verbinden zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. PSA-professional kan geen garanties bieden ten aanzien van de resultaten die de opdrachtgever met de opdrachtverlening aan PSA-professional beoogt te behalen. Voor gederfde winst is PSA-professional dan ook nimmer aansprakelijk.
2. PSA-professional is niet aansprakelijk voor schade als direct of indirect gevolg van door de opdrachtgever onjuist verstrekte gegevens.
3. PSA-professional is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade. Voor het overige is PSA-professional uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid.
4. De opdrachtgever vrijwaart PSA-professional tegen alle aanspraken van derden, die direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en PSA-professional in verband staan.
5. Tenzij de wet hiervan dwingend afwijkt belooft - in afwijking van de wettelijke verjaringstermijn - de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens PSA-professional één jaar.

Artikel 9 Geheimhouding

1. Tenzij de opdrachtgever hiervoor toestemming geeft, of indien de aard of de strekking van de te verrichten werkzaamheden zich tegen toepassing verzet, zal PSA-professional alle informatie die rechtstreeks verband houdt met de onderneming van de opdrachtgever geheimhouden.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de wederpartij is gemeld of indien dit uit de strekking van de informatie voortvloeit.
3. De opdrachtgever is gehouden alle kennis, kunde en documentatie die door PSA-professional in de onderneming van de opdrachtgever is ingebracht en die rechtstreeks verband houdt met de uitvoering van de opdracht, geheim te houden voor zover uit de strekking van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
4. De vorige leden zijn niet van toepassing indien een wettelijk voorschrift één der partijen verplicht tot het verstrekken van de in dit artikel bedoelde gegevens.
5. Partijen zijn gehouden de verplichtingen op grond van dit artikel op te leggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 10 Slotbepalingen

1. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en PSA-professional wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. Indien tussen partijen een juridisch geschil ontstaat, zijn partijen, alvorens een beroep te doen op de rechter, verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Van toepassing is steeds die versie van deze algemene voorwaarden die ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst is verstrekt of gedeponereerd.
4. Tenzij een dwingende wetsbepaling anders voorschrijft is uitsluitend de rechtbank dan wel de sector kanton in het arrondissement van de vestigingsplaats van PSA-professional bevoegd van geschillen kennis te nemen.